



Catalogo Formazione

Le Modalità di erogazione dei Corsi a Catalogo

Aula

Corso interaziendale presso sede ITCore Group ad accesso libero, nelle date proposte sul nostro sito, attivabile con un numero minimo di partecipanti.

1 - 1

Corso dedicato ad una singola persona, per un intervento formativo che garantisce l'attenzione dedicata del docente.

Custom

Questa formula prevede un'accurata analisi dei bisogni formativi del cliente e la progettazione dei contenuti per un percorso formativo personalizzato e adatto a specifiche esigenze.

Onsite

Intervento formativo svolto presso la sede del cliente, pensato per quelle realtà che non hanno possibilità di lasciare la propria sede per questioni operative.

Aula Dedicata

Questa formula garantisce ai partecipanti un'aula ad accesso chiuso, presso una delle nostre sedi: lontano dalle distrazioni dell'ufficio, ma esclusivamente per la propria azienda.

Virtual Classroom

Corso fruibile dalla propria postazione con il docente connesso in tempo reale da remoto.

Onsite con Lab da Remoto

Pensata per corsi dagli alti requisiti hardware/software, questa modalità permette lo svolgimento presso sede del cliente, ma connettendosi da remoto a laboratori presenti nelle sedi ITCore Group.

Diurno/Serale

I nostri corsi vengono erogati in orario diurno 09.30 - 17.30. Su richiesta è possibile attivare corsi di formazione in modalità serale con orari che vanno dalle 18.00 alle 22.00.

Formula Weekend

Una modalità pensata per andare incontro alle esigenze di clienti che preferiscono usufruire dei corsi lontano dal classico orario lavorativo.

Full Immersion

Percorsi formativi strutturati sulle esigenze del cliente, pensati per una formazione intensiva sull'argomento scelto e per ottimizzare la durata del corso, ma senza ovviare nessun argomento né influire sulla qualità.

Le Offerte Formative di ITCore Group

Best Sellers

Una proposta di corsi incentrata su quattro specifiche aree dell'Information Technology, tra cui le ultime release rilasciate dai principali brand del mondo IT.

Al proprio interno, le serie di **Sistemistica – Sviluppo – Manageriale** si compongono di diverse fasce di corsi, acquistabili singolarmente e anch'esse a un prezzo vantaggioso rispetto a quello di listino.

I nostri clienti, inoltre, avranno possibilità di scegliere se acquistare l'intero pacchetto, la singola serie o fascia di corsi, tutto in Edizione Garantita per tutto il 2019.

[Scopri di più sull'offerta Best Seller](#)

All You Can Learn

Tre percorsi formativi certificanti che oltre all'erogazione garantita offrono ai partecipanti la manualistica completa (cartacea o digitale) e i Voucher per sostenere i relativi esami. Le tariffe AYCL rendono particolarmente conveniente scegliere questo prodotto nell'ottica di un percorso di certificazione, data la varietà di corsi proposti.

Alcune delle Certificazioni raggiungibili sono:

MCSA, MCSE, MTA, MCSD, CCNA e CCNP.

Tutti i corsi indicati dall'icona **AYCL** accanto al titolo, sono compresi nell'offerta Best Sellers.

[Scopri di più sull'offerta All You Can Learn](#)

www.itcoregroup.com



Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Valore Aggiunto

Analisi dei bisogni formativi

I professionisti dell'area educational sono a disposizione per effettuare un'analisi dei bisogni formativi tramite la somministrazione di test di valutazione o colloqui.

Attraverso un contatto preliminare sarà possibile verificare il livello ideale d'accesso all'offerta formativa in modo da poter identificare il percorso ottimale.

Metodologia didattica

La formazione di ITCore Group è caratterizzata da un approccio pratico alle tematiche affrontate in aula, con una grande importanza all'applicazione concreta dei contenuti trattati durante i corsi.

Forti della loro esperienza, i nostri docenti sono in grado di proporre esercitazioni pratiche di grande efficacia e di declinare le problematiche dei diversi programmi su casi reali, simulando situazioni che si verificano quotidianamente

Personalizzazione contenuti

Oltre ai corsi presentati nel catalogo, sarà possibile personalizzare il programma di uno specifico corso adattandolo alle esigenze espresse nella fase della richiesta.

I responsabili dell'area educational saranno a disposizione per definire insieme al richiedente i contenuti più adatti per la creazione di un corso personalizzato.

Docenti Certificati

I docenti ITCore Group vantano le principali certificazioni informatiche al mondo.

Le Partnership Microsoft, Adobe, Linux, Cisco, VMware, Veeam sono solo alcune tra quelle raggiunte. Di non meno valore ed importanza le certificazioni conseguite con successo dai singoli professionisti e dipendenti presso ITCore Business Group, tra le quali si ricordano certificazioni Microsoft (MCT, MCSA, MCSE, MOS Master Instructor, MCTS, MCITP, MCSA, MCDP); Cisco (CCNA, CCNP, CCDP, CSE, CCIE); VMware (VSP, VTSP, VCP); Citrix (CCE, CCP); Adobe (ACA, ACE); Oracle (OCP, OCA) e molte ancora.



Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Certificazione di Qualità

ITCore Business Group ha conseguito la certificazione internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**, per quanto riguarda l'ambito formativo. Un traguardo che conferma una professionalità già riconosciuta dai clienti che hanno fruito dei nostri corsi di formazione e della nostra consulenza per progettazione e training on the job.

Formazione Finanziata

Sul territorio Italiano la formazione è erogata e gestita da **ITCore Business Group**, la partecipata del gruppo verticalizzata sul settore educational. ITCore Business Group supporta le Aziende nella progettazione e nell'erogazione di Percorsi Formativi Finanziati.

Abbiamo competenze per gestire progetti con:

- Fondimpresa e altri fondi interprofessionali
- Fondartigianato, per le aziende della Regione Lombardia
- Forma.Temp - Fondo per la formazione dei lavoratori in somministrazione
- Agenzia del lavoro di Trento

Partnership

ITCore Business Group, in qualità di Learning Partner Microsoft ha tra i vantaggi, la possibilità di riscattare i Voucher della Software Assurance in modalità Volume Licensing che danno diritto a giorni di formazione gratuita (Training Days).

Il numero di giornate di corso frequentabili mediante i Training Vouchers varia in funzione del numero di licenze acquisite dalla tua Azienda. Per qualsiasi informazione sui Training Voucher Software Assurance contatta la nostra Area Educational (educational@itcoregroup.com).

ITCore Business Group (In collaborazione con Esprinet, VMware Authorized Training Centers (VATC) è autorizzata ad erogare corsi ufficiali VMware, fino alle ultime versioni.

I corsi sono tenuti da VMware Certified Instructors in grado di proporre casi reali e di indicare le best practices che VMware consiglia di adottare.



Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

La frequentazione del corso ufficiale è requisito indispensabile per VMware, per il sostenimento dell'esame di certificazione.

ITCore Business Group (In collaborazione con Sistematika , Veeam Authorized Training Centers) è autorizzata ad erogare corsi ufficiali Veeam

ITCore Business Group (In collaborazione con Green Mill Solutions, Training Organization Accredited da Exin e Axelos.) è autorizzata ad erogare corsi ufficiali nell'ambito della gestione dei servizi IT, basati sulle **best practice di ITIL®** e dello sviluppo delle Skills manageriali volti al superamento dell'esame PMP®.

E' inoltre autorizzata al rilascio di certificazioni ufficiali relative ai corsi di ITIL® e PRINCE2®.

*Il Sapere non è abbastanza; bisogna applicarlo.
Volere non è abbastanza; bisogna fare.*

Johann Wolfgang von Goethe



Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

BUSINESS INTELLIGENCE	9	OFFICE	20
Power BI	10	Access	21
Qlik View	10	Aggiornamento Office	21
SQL Server	10	Excel	21
DOMOTICA	11	Outlook	22
Installatori e Progettisti	12	Power Point	22
Utenti e Architetti	12	Project	22
GRAFICA	13	Publisher	22
Aggiornamento Adobe	14	Visio	23
Animazioni e Web	14	Word	23
Elaborazioni Immagini	15	PROJECT MANAGEMENT e BEST PRACTICE	24
Grafica Editoriale e Stampa	15	Agile SCRUM	25
Progettazione	15	COBIT	25
NETWORKING	17	Dev Ops	25
Cisco Collaboration	18	Digital Trasformation	25
Cisco Data Center	18	Gestione di Progetti	25
Cisco Design	18	Gestione di Progetti IT	26
Cisco Routing and Switching	18	Lean IT	26
Cisco Security	18	PMI™	26
Cisco Service Provider	19	PRINCE2®	26
Cisco Wireless	19	TOGAF	27
Teoria delle Reti	19	SICUREZZA e PRIVACY	28
		CCSK	29



Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669
educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019
educational@itcoregroup.ch

CISSP	29	Mobile and Apps	40
Firewall	29	SQL Server	40
Privacy	29	Visual Studio	41
Security	29	Xamarin	41
SISTEMISTICA	31	VIRTUALIZZAZIONE e CLOUD	42
Exchange	32	Citrix	43
Linux	32	Microsoft	44
Lync	32	Microsoft Azure	44
Microsoft IIS	33	Microsoft Office 365	45
Oracle	33	Nutanix	45
Postgre SQL	33	Veeam	45
PowerShell	33	Vmware	45
Sharepoint	33	WEB	47
Skype for Business	34	Creazione Web	48
SQL Server	34	Teorie Web e Progettazione	48
System Center	35	FORMAZIONE MANAGERIALE	49
Windows 10	35	Comunicazione e Psicologia Comportamentale	50
Windows Client	36	Sviluppo Organizzativo e Coaching	50
Windows Server 2012	36		
Windows Server 2016	37		
SVILUPPO	38		
Altri linguaggi	39		
Java	39		



Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

BUSINESS INTELLIGENCE

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch



Formazione IT/Business Intelligence/Power BI

MS55163	Preparing your data for Power BI	2 gg
MS20778	Analyzing Data with Power BI	3 gg

Formazione IT/Business Intelligence/Qlik View

QV-USR	QlikView per End-User	1 g
QV-DES	QlikView per il Designer	2 gg
QV-DEV	QlikView per il Developer	3 gg

Formazione IT/Business Intelligence/SQL Server

MS20767A	Implementing a SQL Data Warehouse	4 gg
MS20768A	Developing SQL Data Models	3 gg
MS20463	Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2014	5 gg
MS20466	Implementing Data Models and Reports with Microsoft SQL Server 2014	5 gg
MS20467D	Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server 2014	5 gg
MS10990	Analyzing Data with SQL Server Reporting Services	3 gg
MS10988	Managing SQL Business Intelligence Operations	3 gg
MS20779	Analyzing Data with Excel	3 gg
MS20773	Analyzing Big Data with Microsoft R	3 gg
MS20776A	Performing Big Data Engineering on Microsoft Cloud Services	5 gg
MS20774	Perform Cloud Data Science with Azure Machine Learning	5 gg
MS20775	Performing Data Engineering on Microsoft HD Insight	5 gg

DOMOTICA

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Domotica/Installatori e Progettisti

DM-FUN	Domotica di base per installatori e progettisti	1 g
DM-ALC	Automazione e luci	2 gg
DM-TER	Termoregolazione (riscaldamento/raffreddamento)	1 g
DM-CGF	Visualizzazione consumi, gestione e controllo carichi e impianti fotovoltaici evoluti	2 gg
DM-DFS	Diffusione sonora	1 g
DM-VDC	Videocitofonia	1 g
DM-CST	Cablaggio strutturato	1 g
DM-CLI	Controllo locale e remoto e integrazione impianti	1 g
DM-TVS	Impianti antenna TV/SAT	1 g
DM-NOW	Living NOW	1 g

Formazione IT/Domotica/Utenti e Architetti

DM-ALX	Amazon Alexa Skills Builder e WebApi	3 gg
DM-PDB	Domotica di base per utenti finali	1 g
DM-ARC	Domotica di base per architetti	2 gg

GRAFICA

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Grafica/Aggiornamento Adobe

AGG-CC	Aggiornamento ad Adobe CC	1 g
ILIN-AGGCC	Aggiornamento Illustrator e InDesign CC	1 g
PHOTO-AGGC	Aggiornamento Photoshop CC	1 g
AGG-CS6	Aggiornamento ad Adobe CS6	1 g
ILIN-AGG6	Aggiornamento Illustrator e InDesign CS6	1 g
PHOTO-AGG6	Aggiornamento Photoshop CS6	1 g

Formazione IT/Grafica/Animazioni e Web

PREMCC	Premiere Pro CC	3 gg
FLASHCC-B	Flash CC base	2 gg
FLASHCC-A	Flash CC avanzato	2 gg
DREAMCC-B	Dreamweaver CC base	2 gg
DREAMCC-A	Dreamweaver CC avanzato	2 gg
GWEBDE	Google Web Designer	1 g
CAPT	Captivate	2 gg
BLEND	Blender: progettare e sviluppare animazioni	5 gg
PREM6	Premiere CS6	3 gg
FLASH6-B	Flash CS6 base	2 gg
FLASH6-A	Flash CS6 avanzato	2 gg
DREAM6-B	Dreamweaver CS6 base	2 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Grafica/Animazioni e Web

DREAM6-A	Dreamweaver CS6 avanzato	2 gg
AFFECT6	After Effect CS6 base	3 gg

Formazione IT/Grafica/Elaborazioni Immagini

PHOTOCC-B	Photoshop CC base	2 gg
PHOTOCC-A	Photoshop CC avanzato	2gg
ILLUXCC-B	Illustrator CC base	2 gg
ILLUXCC-A	Illustrator CC avanzato	2 gg
PHOTO-RIT	Fotoritocco con Photoshop	1 g
PHOTO6-B	Photoshop CS6 base	2 gg
PHOTO6-A	Photoshop CS6 avanzato	2 gg
ILLUX6-B	Illustrator CS6 base	2 gg
ILLUX6-A	Illustrator CS6 avanzato	2 gg

Formazione IT/Grafica/Grafica Editoriale e Stampa

INDECC-B	InDesign CC base	2 gg
INDECC-A	InDesign CC avanzato	2 gg
INDE6-A	InDesign CS6 avanzato	2 gg

Formazione IT/Grafica/Progettazione

CAD2D-B	Autocad 2D base	2 gg
CAD2D-M	Autocad 2D intermedio	2 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Grafica/Progettazione

CAD2D-A	Autocad 2D avanzato	2 gg
CAD2D	Autocad 2D completo	5 gg
CAD3D	Autocad 3D	4 gg
SOLWOR	SolidWorks	4 gg
SKTCH	SketchUp	1 g
RHINO 5	Rhinoceros 5	4 gg

NETWORKING

Formazione IT/Networking/Cisco Collaboration

IT-CICD	Implementing Cisco Collaboration Devices	AYCL	5 gg
IT-CIVND1	Implementing Cisco Video Network Devices, Part 1	AYCL	5 gg
IT-CIVND2	Implementing Cisco Video Network Devices, Part 2	AYCL	5 gg

Formazione IT/Networking/Cisco Data Center

IT-DCICN	Introducing Cisco Data Center Networking		4 gg
IT-DCICT	Introducing Cisco Data Center Networking Technologies		5 gg
IT-DCUCI	Implementing Cisco Data Center Unified Computing		5 gg

Formazione IT/Networking/Cisco Design

IT-DESGN	Designing for Cisco Internetwork Solutions		5 gg
----------	--	--	------

Formazione IT/Networking/Cisco Routing and Switching

IT-CCNA	Interconnecting Cisco Networking Devices: Accelerated	AYCL	5 gg
IT-ICND1	Interconnecting Cisco Network Devices 1	AYCL	5 gg
IT-ICND2	Interconnecting Cisco Network Devices 2	AYCL	5 gg
IT-TSHOOT	Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks	AYCL	5 gg
IT-SWITCH	Implementing Cisco IP Switched Networks	AYCL	5 gg
IT-ROUTE	Implementing Cisco IP Routing 2.0	AYCL	5 gg

Formazione IT/Networking/Cisco Security

IT-IINS	Implementing Cisco IOS Network Security	AYCL	5 gg
IT-ASAS	Cisco ASA Security	AYCL	5 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch



Formazione IT/Networking/Cisco Service Provider

IT-SPNGN1	Building Cisco Service Provider Next-Generation Networks, Part 1	5 gg
IT-SPNGN2	Building Cisco Service Provider Next-Generation Networks, Part 2	5 gg

Formazione IT/Networking/Cisco Wireless

IT-WIFUND	Implementing Cisco Wireless Network Fundamentals	5 gg
-----------	--	------

Formazione IT/Networking/Teoria delle Reti

RETI-B	Funzionamento e concetti base di networking	3 gg
RETI-A	Concetti avanzati di networking	3 gg
MS40366	Networking Fundamentals: MTA Exam 98-366	3 gg
RETI-VPN	Le VPN e la connessione da remoto	1 g
RETI-WIRE	Tecnologia e progettazione di reti wireless	2 gg

OFFICE

Formazione IT/Office/Access

ACC16-B	MS Access 2016 base	2 gg
ACC16-A	MS Access 2016 avanzato	2 gg
VBA-ACC	VBA per MS Access	3 gg
ACC13-B	MS Access 2013 base	2 gg
ACC13-A	MS Access 2013 avanzato	2 gg

Formazione IT/Office/Aggiornamento Office

AGG-OFF16	Aggiornamento a Office 2016	1 g
-----------	-----------------------------	-----

Formazione IT/Office/Excel

EXC16-B	MS Excel 2016 base	2 gg
EXC16-A	MS Excel 2016 avanzato	2 gg
VBA-EXC	VBA per MS Excel	3 gg
EXC-PPQ	PowerPivot e PowerQuery in Excel	3 gg
EXC13-B	MS Excel 2013 base	2 gg
EXC13-A	MS Excel 2013 avanzato	2 gg
EXC-RG	Rappresentazione grafica con Microsoft Excel	1 g
EXC-DB	Database e normalizzazione dati con Microsoft Excel	1 g
EXC-RD	Confronto e ricerca dati con Microsoft Excel	1 g
EXC-AC	Automatizzazione fogli di calcolo con Microsoft Excel	1 g
EXC-DATI	Analisi dei Dati con Microsoft Excel	1 g

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch



Formazione IT/Office/Outlook

OUT16	MS Outlook 2016	1 g
OUT13	MS Outlook 2013	1 g
BCM	Business Contact Manager for Outlook	1 g

Formazione IT/Office/PowerPoint

PPT16-B	MS PowerPoint 2016 base	1 g
PPT16-A	MS PowerPoint 2016 avanzato	1 g
PPT13-B	MS PowerPoint 2013 base	1 g
PPT13-A	MS Power Point 2013 avanzato	1 g
PPT-EFF	Comunicazione efficace con PowerPoint	2 gg
ADOPRES	Adobe Presenter	1 g

Formazione IT/Office/Project

PROJ16-B	MS Project 2016 base	1 g
PROJ16-A	MS Project 2016 avanzato	1 g
MS55205	Mastering Microsoft Project 2016	3 gg
PROJ13-B	MS Project 2013 base	1 g
PROJ13-A	MS Project 2013 avanzato	1 g
MS55054	Mastering Microsoft Project 2013	3 gg

Formazione IT/Office/Publisher

PBLI16	MS Publisher 2016	2 gg
--------	-------------------	------

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Office/Publisher

PBLI13	MS Publisher 2013	2 gg
--------	-------------------	------

Formazione IT/Office/Visio

VISIO16	MS Visio 2016	1 g
---------	---------------	-----

VISIO13	MS Visio 2013	1 g
---------	---------------	-----

Formazione IT/Office/Word

WRD16-B	MS Word 2016 base	1 g
---------	-------------------	-----

WRD16-A	MS Word 2016 avanzato	1 g
---------	-----------------------	-----

WRD13-B	MS Word 2013 base	1 g
---------	-------------------	-----

WRD13-A	MS Word 2013 avanzato	1 g
---------	-----------------------	-----

PROJECT MANAGEMENT e BEST PRACTICE

Formazione IT/Project Management e Best Practice/AGILE Scrum

AGSCRUM-F	AGILE Scrum Foundation	2 gg
AGSCRUM-M	AGILE Scrum Master	3 gg
AGSCRUM-PO	AGILE Scrum Product Owner	3 gg

Formazione IT/Project Management e Best Practice/COBIT

COBIT	COBIT Foundation	3 gg
-------	------------------	------

Formazione IT/Project Management e Best Practice/Dev Ops

DEVOPS-F	DevOps Foundation	3 gg
DEVOPS-P	DevOps Professional	3 gg

Formazione IT/Project Management e Best Practice/Digital Transformation

DIGTRA	Introduzione alla Digital Transformation	1 g
--------	--	-----

Formazione IT/Project Management e Best Practice/Gestione di Progetti

PM-FON	Fondamenti di Project Management	3 gg
PM-AGILE	Agile Project Management	3 gg
PM-PJCOMP	Strumenti e tecniche per gestire progetti complessi	2 gg
PM-PORT	Project Portfolio Management	2 gg
PM-PMO	Project Management Office (PMO)	2 gg
PM-LEAD	Project leadership: le capacità manageriali del Project Manager	2 gg
PM-PROJ	Programmare e controllare le attività con MS Project	2 gg
PM-MULTI	Multiproject: gestire efficacemente più progetti	2 gg

Formazione IT/Project Management e Best Practice/Gestione di Progetti IT

PM-GEST	Gestire un progetto IT	3 gg
PM-SW	Gestire un progetto di sviluppo software	3 gg

Formazione IT/Project Management e Best Practice/ITIL®

ITIL-FON4	ITIL 4 Foundation	2 gg
ITIL-BRD4	ITIL 4 Foundation Bridge v3	1 g
ITIL-FON3	ITIL Foundation v3	3 gg
ITIL-TRAN	ITIL Intermediate Lyfecicle Service Transition	3 gg
ITIL-STR	ITIL Intermediate Lyfecicle Service Strategy	3 gg
ITIL-OPER	ITIL Intermediate Lyfecicle Service Operation	3 gg
ITIL-DES	ITIL Intermediate Lyfecicle Service Design	3 gg
ITIL-IMPR	ITIL Intermediate Lyfecicle Service Continual Service Improvement	3 gg
ITIL-MANA	ITIL Expert Managing Across the Lyfe Cicle	5 gg

Formazione IT/Project Management e Best Practice/Lean IT

LEANIT	Lean IT Foundation	2 gg
--------	--------------------	------

Formazione IT/Project Management e Best Practice/PMI™

PMI-CAPM	CAPM Coaching - Preparazione all'esame CAPM	3 gg
PMI-PMP	PMP Coaching - Preparazione all'esame PMP	5 gg

Formazione IT/Project Management e Best Practice/PRINCE2®

PRINCE-F	PRINCE2- Foundation	3 gg
----------	---------------------	------

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Project Management e Best Practice/PRINCE2®

PRINCE-P	PRINCE2- Practitioner	3 gg
----------	-----------------------	------

Formazione IT/Project Management e Best Practice/TOGAF

TOGAF-F	TOGAF Foundation	2 gg
---------	------------------	------

SICUREZZA e PRIVACY

Formazione IT/Sicurezza e Privacy/CCSK

CCSK-F	CCSK - Certificate of Cloud Security Knowledge Foundation	1 g
CCSK-P	CCSK - Certificate of Cloud Security Knowledge Plus	2 gg

Formazione IT/Sicurezza e Privacy/CISSP

CISSP	CISSP - Certified Information Systems Security Professional	5 gg
-------	---	------

Formazione IT/Sicurezza e Privacy/Firewall

PAN-EDU-210	Palo Alto Networks® - Firewall Essentials: Configuration and management	5 gg
PAN-EDU-214	Palo Alto Networks® - Optimazing Firewall threat prevention	4 gg
PAN-EDU-311	Palo Alto Networks® - Firewall Debug and Troubleshoot	3 gg
PAN-EDU-330	Palo Alto Networks® - Firewall Troubleshooting	3 gg
PAN-EDU-220	Palo Alto Networks® - Panorama: Managing firewalls at scale	2 gg
PAN-EDU-281	Palo Alto Networks® - Traps: Install configure and manage	2 gg
PAN-EDU-285	Palo Alto Networks® - Traps: Deploy and Optimize	2 gg
PAN-EDU-290	Palo Alto Networks® - Traps: Cloud Service Operations	2 gg

Formazione IT/Sicurezza e Privacy/Privacy

GDPR	La normativa europea sulla protezione dei dati personali	1 g
------	--	-----

Formazione IT/Sicurezza e Privacy/Security

SEC-PHIS	Phishing and Social Engineering per End Users	1 g
SEC-BOOT	Security Bootcamp	2 gg
SEC-MAL	La sicurezza dei dati ai tempi del malware	1 g

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Sicurezza e Privacy/Security

RETI-HAC	Hands-On Hacking - sicurezza delle reti commutate	2 gg
RETI-SIC	Sicurezza delle reti	1 g

SISTEMISTICA

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Sistemistica/Exchange

MS20345-1	Administering Microsoft Exchange Server 2016	AYCL	5 gg
MS20345-2	Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016	AYCL	5 gg
MS20341	Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	AYCL	5 gg
MS20342	Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013	AYCL	5 gg
EXCH13-B	Exchange 2013 base		2 gg
EXCH13-A	Exchange 2013 avanzato		2 gg
EXCH13-I	Exchange 2013 installazione		1 g
EXCH13-G	Exchange 2013 gestione		1 g
EXCH13-M	Exchange 2013 migrazione		1 g

Formazione IT/Sistemistica/Linux

RH-I	Red Hat - Installazione		2 gg
RH-G	Red Hat - Gestione		2 gg
RH-A	Red Hat - livello avanzato		2 gg
LPIC1-101	Linux System Administrator		4 gg
LPIC1-102	Linux System Administrator		4 gg
SUSE	Suse		3 gg

Formazione IT/Sistemistica/Lync

MS20336	Core Solutions of Microsoft Lync Server 2013	AYCL	5 gg
MS20337	Enterprise Voice and Online Services with Microsoft Lync Server 2013	AYCL	5 gg

Formazione IT/Sistemistica/Microsoft IIS

MS10972	Administering the Web Server (IIS) Role of Windows Server	AYCL	5 gg
---------	---	------	------

Formazione IT/Sistemistica/Oracle

ORADB_12c	Oracle Database 12c Administration Workshop		5 gg
-----------	---	--	------

Formazione IT/Sistemistica/Postgre SQL

POST-ADM	PostgreSQL Database Administration		4 gg
----------	------------------------------------	--	------

POST-SVI	Sviluppo con PostgreSQL		3 gg
----------	-------------------------	--	------

POST-GIS	Introduzione a PostGIS		3 gg
----------	------------------------	--	------

Formazione IT/Sistemistica/PowerShell

MS10962	Advanced Automated Administration With Windows PowerShell	AYCL	3 gg
---------	---	------	------

MS10961	Automating Administration with Windows PowerShell	AYCL	5 gg
---------	---	------	------

Formazione IT/Sistemistica/Sharepoint

MS20339-1	Planning and Administering Sharepoint 2016	AYCL	5 gg
-----------	--	------	------

MS20339-2	Advanced Technologies of SharePoint 2016	AYCL	5 gg
-----------	--	------	------

MS20331	Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	AYCL	5 gg
---------	--	------	------

MS20332	Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013	AYCL	5 gg
---------	--	------	------

MS20488	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions	AYCL	5 gg
---------	--	------	------

MS20489	Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Advanced Solutions	AYCL	5 gg
---------	--	------	------

MS55217	SharePoint 2016 Power User	AYCL	4 gg
---------	----------------------------	------	------

MS55199	SharePoint 2016 End User Training	AYCL	3 gg
---------	-----------------------------------	------	------

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Sistemistica/Sharepoint

MS55255	SharePoint for Office 365 End User Training	AYCL	3 gg
MS55050A	SharePoint 2013 End User Level I	AYCL	4 gg
SHARE-OB	SharePoint on line per End Users base	AYCL	3 gg
MS55052A	SharePoint 2013 End User Level II	AYCL	3 gg
SHARE13-B	Sharepoint 2013 base		2 gg
SHARE13-A	Sharepoint 2013 avanzato		2 gg
SHARE13-I	Sharepoint 2013 installazione		1 g
SHARE13-G	Sharepoint 2013 gestione		1 g
SHARE13-M	Sharepoint 2013 migrazione		1 g

Formazione IT/Sistemistica/Skype for Business

SKYFB15-O	Skype for Business 2015/Overview		1 g
MS20334	Core Solutions of Microsoft Skype for Business 2015	AYCL	5 gg

Formazione IT/Sistemistica/SQL Server

MS20764B	Administering a SQL Database Infrastructure	AYCL	5 gg
MS20765A	Provisioning SQL Databases	AYCL	3 gg
MS10986	Updating Your Skills to SQL Server 2016	AYCL	3 gg
MS10987	Performance Tuning and Optimizing SQL Databases	AYCL	4 gg
MS20462	Administering Microsoft SQL Server 2014 Databases	AYCL	5 gg
MS20465	Designing Solutions for Microsoft SQL Server 2014	AYCL	5 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Sistemistica/SQL Server

MS10985	Introduction to SQL Databases	AYCL	3 gg
MS10999	SQL Server on Linux		2 gg
MS40364	Database Administration Fundamentals: MTA Exam 98-364	AYCL	3 gg
SQLSR14-B	SQL Server 2014 base		1 g
SQLSR14-A	SQL Server 2014 avanzato		1 g
SQLSR14-I	SQL Server 2014 installazione		1 g
SQLSR14-G	SQL Server 2014 gestione		1 g
SQLSR14-M	SQL Server 2014 migrazione		1 g

Formazione IT/Sistemistica/System Center

MS20703-1	Administering System Center Configuration Manager	AYCL	5 gg
MS20703-2	Integrating MDM and Cloud Services with System Center Configuration Manager	AYCL	3 gg
MS55006	Systems Center 2012 Operations Manager	AYCL	5 gg
MS55009	System Center 2012 Service Manager	AYCL	5 gg
MS10748	Planning and Deploying System Center 2012 Configuration Manager	AYCL	3 gg
MS10965	IT Service Management with System Center Service Manager	AYCL	5 gg
MS55007	System Center 2012 Orchestrator	AYCL	3 gg

Formazione IT/Sistemistica/Windows 10

MD-100	Windows 10		5 gg
MD-101	Managing Modern Desktops		5 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Sistemistica/Windows 10

MS40332	What's New in Windows 10	AYCL	1 g
MS20697-1C	Implementing and Managing Windows 10	AYCL	5 gg
MS20697-2	Deploying and Managing Windows 10 Using Enterprise Services	AYCL	5 gg
MS20698	Installing and Configuring Windows 10	AYCL	5 gg
MS10982	Supporting and Troubleshooting Windows 10	AYCL	5 gg
MS20695	Deploying Windows Desktop ed Enterprise Applications	AYCL	5 gg

Formazione IT/Sistemistica/Windows Client

MS20687	Configuring Windows 8.1	AYCL	5 gg
MS20688	Supporting Windows 8.1	AYCL	5 gg
MS20689	Upgrading Your Skills to MCSA Windows 8	AYCL	3 gg
MS40349	Windows Operating System Fundamentals: MTA Exam 98-349	AYCL	3 gg

Formazione IT/Sistemistica/Windows Server 2012

MS20410	Installing and Configuring Windows Server 2012	AYCL	5 gg
MS20411	Administering Windows Server 2012	AYCL	5 gg
MS20412	Configuring Advanced Windows Server 2012 Services	AYCL	5 gg
MS20413	Designing and Implementing a Server Infrastructure	AYCL	5 gg
MS20414	Implementing an Advanced Server Infrastructure	AYCL	5 gg
MS20415	Implementing a Desktop Infrastructure	AYCL	5 gg
MS20416	Implementing Desktop Application Environments	AYCL	5 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Sistemistica/Windows Server 2012

MS20417	Upgrading Your Skills to MCSA Windows Server 2012	AYCL	5 gg
MS10967	Fundamentals of a Windows Server Infrastructure	AYCL	5 gg
MS10969	Active Directory Services with Windows Server	AYCL	5 gg
MS40368	Mobility & Devices Fundamentals: MTA Exam 98-368	AYCL	3 gg
MS40367	Security Fundamentals: MTA Exam 98-367	AYCL	3 gg
W2K12-B	Windows Server 2012 base		2 gg
W2K12-A	Windows Server 2012 avanzato		1 g
W2K12-I	Windows Server 2012 installazione		1 g
W2K12-G	Windows Server 2012 gestione		1 g
W2K12-M	Windows Server 2012 migrazione		1 g

Formazione IT/Sistemistica/Windows Server 2016

MS20740A	Installation, Storage and Compute with Windows Server 2016	AYCL	5 gg
MS20741A	Networking with Windows Server 2016	AYCL	5 gg
MS20742A	Identity with Windows Server 2016	AYCL	5 gg
MS20743A	Upgrading Your Skills to MCSA: Windows Server 2016	AYCL	5 gg
MS20744	Securing Windows Server 2016	AYCL	5 gg
MS20745	Implementing a Software Defined DataCenter	AYCL	5 gg

SVILUPPO

Formazione IT/Sviluppo/Altri linguaggi

HTCSJA	HTML, CSS e Javascript	4 gg
HTML-B	HTML Base	2 gg
MS40375	HTML5 Application Development Fundamentals: MTA Exam 98-375	3 gg
JSCR	Fondamenti di Javascript	2 gg
BOOT	Bootstrap	1 g
ANGU	AngularJS	3 gg
PHP-B	Introduzione alla programmazione con PHP	2 gg
LAMP	LAMP: creare soluzioni integrate con Linux, Apache, MySQL e PHP	5 gg
APE-B	Oracle Application Express (APEX) - Base	3 gg
UIUX	UI-UX Design 2016 e Usabilità	1 g
AS3	Programmazione Action Script 3 per Flash	2 gg
NODE	Node.js	5 gg
MONG	MongoDB	3 gg
METE	Meteor	3 gg
MS40374	Gaming Development Fundamentals: MTA Exam 98-374	3 gg

Formazione IT/Sviluppo/Java

JAVA-FU	Java SE 8 Fundamentals	5 gg
JAVA-PRO	Java SE 8 Programming	5 gg
JAVA-F	Programmazione Java - Fondamenti	5 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch



Formazione IT/Sviluppo/Java

JAVA-A	Programmazione Java - Avanzato	3 gg
JAVA-W	Web Services in Java	3 gg

Formazione IT/Sviluppo/Mobile and Apps

SWIFT-B	Programmazione iOS con Swift base-intermedio	4 gg
SWIFT-A	Programmazione iOS con Swift - avanzato	2 gg
OBJC-B	Programmazione iOS con Objective C - base/intermedio	4 gg
OBJC-A	Programmazione iOS con Objective C avanzato	2 gg
MS40373	Mobile Development Fundamentals: MTA Exam 98-373	3 gg
MS20481	Essentials of Developing Windows Store Apps using HTML5 and Java Script	5 gg
MS20482	Advanced Windows Store App Development Using HTML5 and Java Script	5 gg
MS20484	Essentials of Developing Windows Store Apps using C#	5 gg
MS20485	Advanced Windows Store App Development Using C#	5 gg

Formazione IT/Sviluppo/SQL Server

MS20761A	Querying Data with Transact-SQL	AYCL	3 gg
MS20762A	Developing SQL Databases	AYCL	4 gg
MS20461	Querying Microsoft SQL Server 2014	AYCL	5 gg
MS20464	Developing Microsoft SQL Server 2014 Databases	AYCL	5 gg
SQL-B	SQL Programmazione base		3 gg
SQL-A	SQL Programmazione avanzato		2 gg

Formazione IT/Sviluppo/Visual Studio

MS20480	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3	AYCL	5 gg
MS20483	Programming in C#	AYCL	5 gg
MS20486	Developing ASP.NET MVC 5 Web Applications	AYCL	5 gg
MS10958	Programming Fundamentals of Web Applications	AYCL	5 gg
MS40372	Microsoft .NET Fundamentals: MTA Exam 98-372	AYCL	3 gg
MS40363	Web Development Fundamentals: MTA Exam 98-363	AYCL	3 gg
MS40361	Software Development Fundamentals: MTA Exam 98-361	AYCL	3 gg
MS40362	Windows Development Fundamentals: MTA Exam 98-362	AYCL	3 gg
MS10267	Introduction to Web Development with Microsoft Visual Studio 2010		5 gg
PROGG-B	Introduzione alla programmazione ad oggetti		2 gg
VBNET-B	VB.NET base		5 gg
VBNET-A	VB.NET avanzato		3 gg

Formazione IT/Sviluppo/Xamarin

XAMA	Software Development with Xamarin Forms		3 gg
MS40539	Build iOS Apps with C# and .NET using the Xamarin Tools for Visual Studio		5 gg
MS40540	Build Android Apps with C# and .NET using the Xamarin Tools for Visual Studio		5 gg
MS40541	Build Native Cross-Platform Mobile Applications with a Shared C# Business Logic for iOS, Android, and UWP in C# .NET with Xamarin and Visual Studio		5 gg
MS40542	Build Native Cross-Platform Mobile Applications with a Shared UI for iOS, Android, and UWP in C# .NET with Xamarin.Forms		5 gg

VIRTUALIZZAZIONE e CLOUD

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch



Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Citrix

CTX-MAPP71	XenApp and XenDesktop 7.1x Administration	5 gg
CTX-MAXD	Moving to the XenApp and XenDesktop Service on Citrix Cloud and Microsoft Azure	5 gg
CTX-MAPP75	Managing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop 7.5	5 gg
CTX-MXM	Managing and Supporting a mobility Solution with Citrix XenMobile	3 gg
CTX-HDS	Help Desk support for Citrix XenDesktop 5.6 and XenApp 6.5	3 gg
CTX-DXM	Designing, Deploying and Managing Enterprise mobility Solutions with Citrix XenMobile	5 gg
CTX-XD7	Designing App and Desktop Solutions with Citrix XenDesktop 7	5 gg
CTX-DSAPP7	Designing App and Desktop Solutions with Citrix XenApp and XenDesktop	5 gg
CTX-DEM	Deploying Enterprise mobility Solutions with Citrix XenMobile	5 gg
CTX-XS65	Citrix XenServer 6.5 SP1 Administration	5 gg
CTX-XS06	Citrix XenServer 6 Administration	4 gg
CTX-XPAPP7	Citrix XenApp and XenDesktop 7.1x Advanced Administration	5 gg
CTX-XA65	Citrix XenApp 6.5 Administration	4 gg
CTX-NS11A	Citrix NetScaler Advanced Topics-Security, Management and Optimization	5 gg
CTX-NS12UG	Citrix NetScaler 12.x Essentials and Unified Gateway	5 gg
CTX-NS12TM	Citrix NetScaler 12.x Essentials and Traffic Management	5 gg
CTX-NS10A	Citrix NetScaler 10 Advanced Implementation	5 gg
CTX-NS09	Basic Administration for Citrix NetScaler 9.0	5 gg

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Microsoft

MS20246	Monitoring and Operating a Private Cloud	5 gg
MS20247	Configuring and Deploying a Private Cloud	5 gg
MS20409	Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center	5 gg
MS55021	Configuring and Administering Hyper-V in Windows Server 2012	3 gg
MS20694	Virtualizing Enterprise Desktops and Apps	5 gg
MS40369	Cloud Fundamentals: MTA Exam 98-369	3 gg
MS10964	Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager	5 gg
MS20537	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack	3 gg
MS10981	Infrastructure Provisioning with System Center Virtual Machine Manager	5 gg
MS20398	Planning for and Managing Devices in the Enterprise: Enterprise mobility Suite (EMS) and On-Premises Tools	5 gg

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Microsoft Azure

AZ-900	Microsoft Azure Fundamentals	1 g
AZ-100	Microsoft Azure Infrastructure and Deployment	5 gg
AZ-101	Microsoft Azure Integration and Security	4 gg
AZ-300	Microsoft Azure Architect Technologies	5 gg
AZ-301	Microsoft Azure Architect Design	4 gg
AZ-203	Developing Solutions for Microsoft Azure	5 gg
AZ-400	Microsoft Azure DevOps Solutions	5 gg
MS10979	Introduction to Microsoft Azure for IT Professionals	2 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch



Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Microsoft Azure

MS10993	Integrating On-Premises Identity Infrastructure with Microsoft Azure	2 gg
MS10992	Integrating On-Premises Core Infrastructure with Microsoft Azure	3 gg
MS20487	Developing Windows Azure and Web Services	5 gg

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Microsoft Office 365

MS-900	Microsoft 365 Fundamentals	1 g
MS-100	Managing Office 365 Identities and Requirements	5 gg
MS-101	Microsoft 365 Mobility and Security	4 gg
MS-500	Microsoft 365 Security Administration	4 gg
MS10997A	Office 365 Administration and Troubleshooting	3 gg
MS20347	Enabling and Managing Office 365	5 gg
OFF365-G	Amministrazione di Office 365	3 gg
OFF365-U	Introduzione alle App di Office 365 per utenti	1 g

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Nutanix

NTX-CPA	Nutanix® Enterprise Cloud Platform Administration 5.5	4 gg
---------	---	------

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Veeam

VEEAM-SUIT	Veeam vs 9	3 gg
------------	------------	------

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Vmware

VMW-ICM60	VMWare vSphere: Installing, Configure, Manage 6.7 ®	5 gg
HOR-VIEW	WMware® Horizon 7: Install, Configure, Manage 7.0	5 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Virtualizzazione e Cloud/Vmware

VMW-WN60	VMware® vSphere: What's new (5.5 to v6.7)	1 g
VMW-VIEW	Vmware View	3 gg
VMW-VCP60	Preparazione all'esame VCP60	2 gg
VMW-ICG60	Installazione, configurazione e gestione Vmware 6.7	3 gg
VMW-HAFT	Gestione di HA e Fault Tolerance con Vmware	1 g

WEB

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione IT/Web/Creazione Web

WOPR	WordPress	1 g
JOOM	Joomla!	1 g
WWRI	Web writing	2 gg
WBR	Web Reputation	1 g

Formazione IT/Web/Teorie Web e Progettazione

MKPL	Web Marketing Plan	2 gg
SOCNET	Social Network	1 g
SMM	Social Media Marketing	2 gg
SEO	SEO e motori di ricerca	1 g
PROWE	Progettazione siti web	2 gg
DIGWE	Digital e Web Marketing base	2 gg
SEM	Analisi SEM e web ranking	1 g

FORMAZIONE MANAGERIALE

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione Manageriale/Comunicazione e Psicologia Comportamentale

TA-CRE	Comunicare e relazionarsi in maniera efficace	3 gg
TA-AEC	Assertività e comunicazione	3 gg
CE-PSK	Public Speaking	1 g
TA-PNL	Relazioni efficaci con la PNL	2 gg
TA-SPA	Tecniche di assertività per sviluppare la propria autorevolezza	2 gg
TA-APR	Autocontrollo e prontezza di risposta	2 gg
GE-AES	Gestione dell'ansia e dello stress	2 gg
TV-TDN	Tecnica della negoziazione	2 gg
TA-NCF	Negoziare con i fornitori	2 gg
TA-EMP	Sviluppare e consolidare la relazione empatica con il Cliente	2 gg
TV-TPV	Tecnica della psicologia della vendita	3 gg
TV-TVE	Tecnica e psicologia della vendita etica	2 gg
TA-DEC	Decodifica psicocorporea e ambientale per venditori	2 gg
CE-PRS	Presentazione scritta-comunicazione efficace	2 gg
CE-TEL	Comunicazione telefonica efficace	2 gg
CE-RBW	Regole di Business Writing	1 g

Formazione Manageriale/Sviluppo Organizzativo e Coaching

TM-GCO	Gestione dei conflitti lavorativi	3 gg
TM-WBU	Team Working e Team Building	3 gg

Sede Italiana
Via B. Lanino 36
21047 Saronno (VA)
Tel +39.0284108669

educational@itcoregroup.com

Sede Svizzera
Via Clemente Maraini 21
CH 6900 Lugano
Tel +41.0919760019

educational@itcoregroup.ch

Formazione Manageriale/Sviluppo Organizzativo e Coaching

SP-STIL	Conoscere e migliorare il proprio stile di vendita	2 gg
SP-EFF	Costruire un piano efficace di vendita	2 gg
SP-KAS	Key Account: gestire i clienti strategici	3 gg
SP-CUS	La gestione del Follow Up del Customer Service	2 gg
ST-ORC	L'organizzazione nella relazione con il Cliente	2 gg
SP-RSC	Misurare la redditività e la soddisfazione di un Cliente	2 gg
SP-GRV	Gestire una rete di vendita	3 gg
TM-CIM	Change Management con intelligenza emotiva	2 gg
TM-BRC	Brainstorming creativo	1 g
TM-RLP	La relazione lavorativa positiva	2 gg
TM-REF	La riunione efficace	2 gg
TM-MOT	Motivazione dei collaboratori	2 gg
TM-ACM	Approccio da Coach per Managers di successo	2 gg
TM-SCP	Start Up del cambiamento personale	1 g
TM-GES	Gestione del conflitto	1 g
TM-IEL	Intelligenza emotiva e leadership con assessment personale	1 g